Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) für den „Esel- & Ponyhof Goseck“

Stand: 02.04.2026

1. Leistungen und Angebote

Der Esel- & Ponyhof Goseck bietet Reitunterricht, Ponyreiten, Spaziergänge, Wanderungen sowie weitere Dienstleistungen rund ums Reiten, bzw. rund um Esel und Ponys, an.
Die genauen Leistungen, Preise und Konditionen sind auf unserer Website und in unseren Informationsbroschüren verfügbar.

2. Vertragsabschluss

Ein Vertrag kommt zustande, wenn der Kunde bzw. die Kundin eine Leistung bucht bzw. anfragt und diese vom Esel- & Ponyhof bestätigt wird. Dies kann telefonisch, persönlich oder schriftlich (E-Mail, WhatsApp, SMS) gemacht werden, aber soll abschließend über unsere Website erfolgen. Mit dem Vertragsabschluss die Kenntnisnahme der entsprechenden Merkblätter vorausgesetzt. Diese befinden sich zum Herunterladen auf der Homepage.

3. Zahlungsmodalitäten

Die Bezahlung erfolgt in der Regel vor Ort in bar oder per Überweisung. Es kann auch eine Rechnung gestellt werden. Eine Online-Zahlungsoption stellt PayPal dar. Darüber werden die Tickets im Veranstaltungskalender bezahlt. Die weitere Nutzung ist vorab separat zu erfragen.

4. Stornierung und Rücktrittsrecht

Im Folgenden werden die Absagekosten eines Termines inkl. der entsprechenden Fristen angegeben, ggf. in Abhängigkeit vom Wert des jeweiligen Angebotes.
Bei weniger als der angegebenen Stundenzahl bis zum vereinbarten Termin oder bei einem Nichterscheinen, ist der volle Preis zu zahlen.
Erfolgt die Absage früher, als angegeben, fallen keine Kosten an.

Die Kosten beziehen sich auf das gebuchte Angebot und dessen jeweiligen Preis (laut aktueller Preisliste). Das heißt also auch, dass ein Ponyreiten für zwei Kinder anteilig bezahlt werden muss, wenn kurzfristig nur ein Kind zum Reiten kommt.
Der Grund für die Stornierung ist grundsätzlich nicht ausschlaggebend. Eine Stornierung liegt vor, wenn der Termin abgesagt wird. Dennoch können Stornogebühren in bestimmten Ausnahmefällen erlassen werden. Dies obliegt jedoch Frau Amrei Knauf.
Im Falle eines Nichterscheinens (zum Ersttermin) wird eine entsprechende Rechnung gestellt. Ansonsten erfolgt die Zahlung beim Ersatztermin bzw. beim nächsten regulären Termin.

Esel- & Ponyhof Goseck

Erleben | Erfahren | Erfreuen

Angebot	Absagefrist	Absage-Kosten
Reitunterricht/ alle weiteren, unten nicht einzeln aufgeführten Angebote	24 bis zwei Stunden bis zum Termin	
bis 50 €		15 €
über 50 €		20 €
Spaziergänge/Spazierritte	24 bis zwei Stunden bis zum Termin	15 €
Wanderungen	24 bis sechs Stunden bis zum Termin	
bis 120 €		25 €
über 120 €		35 €
Kindergeburtstage	48 bis 12 Stunden bis zum Termin	50 €
Ferienbetreuung	48 bis 24 Stunden bis zum Beginn des Pony-Tages	20 €
individuelle Angebote	48 bis 24 Stunden bis zum Termin	
bis 60 €		20 €
von 61 bis 120 €		30 €
von 121 bis 200 €		50 €
über 200 €		100 €

Es gilt eine Sonderregelung, wenn ein Termin für eine Reitstunde von einem Reitvertrag-Inhaber bzw. einer -Inhaberin (kurzfristig) übernommen wird. In diesem Falle fällt bei Absage des Termines lediglich eine Pauschale in Höhe von 10 € an. Bei einem Nichterscheinen ist jedoch auch der volle Preis zu zahlen.

Bei Terminabsagen im Rahmen einer 5er- oder 10-er Karte für Spazierritte, wird der Termin entsprechend abgestrichen, sofern er nicht rechtzeitig (lt. Tabelle) abgesagt wurde.

Wenn Kunden bzw. Kundinnen sich eigenständig um Ersatz kümmern und dies gelingt, so fallen keine Gebühren an. Sollten alle Rahmenbedingungen passen, kann grundsätzlich ein abgesagter Termin (seitens der Kundschaft) an einen Freund bzw. eine Freundin oder ein Geschwisterkind o.Ä. abgegeben werden. Dies bedarf jedoch der vorherigen Absprache und Zustimmung aller Beteiligten inkl. Frau Amrei Knauf.

Frei gewordene Termine werden bekanntgegeben (u.a. WhatsApp-Statusmeldung und/oder Social Media und/oder Homepage). Es gilt die Pflicht der Kundinnen und Kunden bzw. der Erziehungsberechtigten, sich entsprechend darüber zu informieren.

Des Weiteren fallen keine Stornogebühren an, wenn der Termin seitens Frau Amrei Knauf abgesagt werden. Dies kann beispielsweise der Fall sein, wenn die Reitlehrerin erkrankt ist oder wenn eine Unwetterwarnung (Extremwetter) vorliegt.
Bereits geleistete Zahlungen würden in diesem Falle zurückgezahlt oder mit einem entsprechenden Ersatztermin verrechnet werden.
Darüber hinaus geleistete Zahlungen, z.B. für Fahrkarten oder Übernachtungskosten, um zum Esel- & Ponyhof Goseck zu gelangen, können jedoch nicht erstattet werden. Ausgleichszahlungen, oder eine Erstattung für den entstandenen Aufwand, werden nicht geleistet.**

5. Haftung und Sicherheit
Der Esel- & Ponyhof Goseck übernimmt keine Haftung für Unfälle oder Schäden, die während des Aufenthalts auf dem Hof auftreten.
Kundinnen und Kunden müssen über eine ausreichende Unfall- und Haftpflichtversicherung verfügen, welche auch Schäden einschließt, die auf dem Esel- & Ponyhof Goseck entstehen. Entsprechende Nachweise sind, nach Aufforderung, umgehend zu erbringen. Bei nicht ausreichendem Versicherungsschutz trägt der Kunde bzw. die Kundin das sich daraus ergebende Risiko.

Die Teilnahme an allen Aktivitäten (inkl. reiten) erfolgt auf eigene Gefahr. Dies gilt schon allgemein für den Aufenthalt auf dem Hofgelände.

Der Esel- & Ponyhof übernimmt keine Haftung für Schäden an persönlichem Eigentum (verschmutzte, beschädigte vergessene oder verloren gegangene Sachen; Bargeld).

Sicherheitsregeln müssen beachtet werden. Es gilt die Stall-, Hof- & Reitplatzordnung in ihrer jeweiligen Fassung.

Reitschülerinnen und -schüler müssen nicht ununterbrochen beaufsichtigt werden. Über das Maß der Beaufsichtigung entscheidet die Reitlehrerin nach entsprechender Einschätzung der jeweiligen Fähig- & Fertigkeiten der Reitschülerin bzw. des Reitschülers.

6. Datenschutz
Personenbezogene Daten werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen behandelt. Grundsätzlich ist stets Vorsicht geboten.
Kundeninformationen werden nicht an Dritte weitergegeben.
Die Daten werden benötigt, um bspw. eine Rechnung zu stellen.
Änderungen der persönlichen Daten sind Frau Amrei Knauf unverzüglich bekanntzugeben.

Während des Aufenthaltes können Fotos und Videos gemacht werden. Bitte informieren Sie Frau Amrei Knauf, falls Sie nicht auf Aufnahmen erscheinen möchten. Wenn Sie Aufnahmen von unserem Hof machen möchten, benötigen Sie dafür ein (mündliches) Einverständnis.
Die Veröffentlichung im Internet bedarf dem gegenseitigen Einver-nehmen.

7. Sicherheit und Verhalten auf dem Hof bzw. Umgang mit den Tieren/Pflichten der Kundschaft
Die Kundinnen und Kunden verpflichten sich, die Anweisungen der Reitlehrerin zu befolgen.
Es besteht eine Helmpflicht beim Reiten. Der Reithelm muss der gängigen Norm und den aktuellen Sicherheitsanforderungen entsprechen. Folgende Kleidung und Ausstattung ist zusätzlich beim Reitunterricht vorgeschrieben: Reithose bzw. reitgeeignete Kleidung (enganliegend, ohne Schnallen o.Ä. und ohne starke Nähte) und feste Schuhe/Stiefel mit Absatz. Empfehlenswert ist zudem eine Schutzweste bzw. ein Rückenprotektor – besonders für Kinder.

Ein respektvoller Umgang miteinander und mit den Tieren ist selbstverständlich.
Die Einteilung der Reitpferde*** obliegt der Reitlehrerin. Es besteht kein Anspruch auf ein bestimmtes Pferd. Reiter können vom Unterricht ausgeschlossen werden, wenn ihr Körpergewicht zu hoch für unsere Ponys ist (und/oder die Körpergröße).

Die ordnungsgemäße Pflege der Ausrüstung und der Pferde ist Sache der Kundinnen und Kunden. Ein sorgsamer Umgang mit sämtlichen zur Verfügung gestellten Materialien wird vorausgesetzt. Bei Zuwiderhandlung haftet der Kunde bzw. die Kundin oder der gesetzliche Vertreter/die gesetzliche Vertreterin.
Das Füttern der Tiere ist verboten. Ausnahmen müssen vorab erfragt und genehmigt werden.

Die Stallregeln sind zu beachten. In erster Linie bedeutet das, dass im Stall Ruhe herrscht, nicht gerannt werden darf und der Hof sauber gehalten werden soll. Rauchen und Alkoholkonsum sind auf dem Hofgelände nicht gestattet.

Die Tiere sind mit Respekt und Geduld zu behandeln. Pferde sind Fluchttiere, weshalb sie sich (teilweise) leicht erschrecken können. Darauf muss im Umgang mit ihnen geachtet werden. Es darf sich ihnen nicht von hinten genähert werden. Außerdem sind schnelle Bewegungen und laute Geräusche zu unterlassen. Zum Pferdemaul muss Abstand gehalten werden, denn Pferde können beißen. Eine weitere Gefahr liegt in den Pferdehufen. Hier muss genügend Abstand gehalten werden, um nicht getreten zu werden. Zwischen zwei oder mehr Tieren darf sich nicht aufgehalten werden.

Die Pünktlichkeit zu den Terminen wird erwartet, wobei Sie nicht überpünktlich sein sollen. Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten können einstündige Termine (wie Reitunterricht und Ponyreiten) nicht mehr stattfinden. Längere Termine verkürzen sich dann entsprechend der jeweiligen Verspätung.
Eltern und weitere Begleitpersonen sind grundsätzlich gestattet, aber nicht notwendig. Sollte die Anwesenheit den Unterricht stören, handelt es sich um eine ernstzunehmende Angelegenheit, welche der Klärung bedarf. Im Sinne der persönlichen Weiterentwicklung und Steigerung der Selbstständigkeit der Kinder, ist eine Teilnahme ohne Begleitung empfehlenswert. Die Theorie-Stunden sollten ausschließlich ohne Begleitung stattfinden.

Achtung, wir haben Katzen! Allergiker müssen demnach den Kontakt meiden. Außerdem können Katzen kratzen, beißen und Haaren. Streicheln erfolgt auf eigene Gefahr. Achten Sie dabei unbedingt auf die Körpersprache des Tieres: angelegte Ohren oder ein unruhiger Schwanz bedeuten Unmut. Das Streicheln ist spätestens dann unverzüglich zu beenden. Verletzungen durch Katzen gehören in ärztliche Behandlung, da sie sich schwer entzünden können.

8. Gutscheine und mögliche Rabatte

Es besteht die Möglichkeit, Gutscheine käuflich zu erwerben. Der Betrag ist frei wählbar. Es kann also sein, dass bei der Einlösung des Gutscheines noch entsprechend mehr gezahlt werden muss. Für die Einlösung gelten die Preise laut der zum Termin gültigen Preisliste und nicht die zum Zeitpunkt der Ausstellung. Der Gutschein ist ab dem Ausstellungsmonat drei Jahre lang gültig. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Teilbeträge können abgerufen werden. Dies wird entsprechend auf dem Gutschein vermerkt. Für die Einlösung ist eine rechtzeitige Terminvereinbarung erforderlich. Für den Gutscheinversand per Post ist eine Versandpauschale in Höhe von 1,50€ zu entrichten.

Gutscheine können nicht für den festen Monatsbeitrag von Reitvertrag-Inhabenden (inkl. „Pony-Club“ und „Reit-Kids“) eingelöst werden.

Im Falle einer Preiserhöhung wird ein Rabatt in Höhe von 10% gewährt, sofern ein Gutschein eingelöst wird, welcher zum Termin der Einlösung nicht älter als ein Jahr ist. Es gilt das Ausstellungsdatum. Des Weiteren muss der Gutschein mindestens den Wert des Angebotes laut Preisliste bei Ausstellung haben.

Es besteht die Möglichkeit der Inanspruchnahme verschiedener Rabatte:

1. „Rabatt Kita/Schule/Hort“ – bis zu 50%
   Gilt nur in Verbindung mit einem individuellen Angebot.
2. „Geschwisterrabatt“ – 10%
   Gilt nur in Verbindung mit dem Abschluss entsprechender Reitverträge oder für Einzeltermine bzw. (mehrtägige) Veranstaltungen ab einem Wert von 50€.
3. „Rabatt Teilhabe/Integration“ – bis zu 50%
   Für Bürgergeld- oder Sozialhilfe-Empfänger/-innen o.Ä. Ein entsprechender Nachweis ist zu erbringen. Gilt nur für Einzeltermine bzw. mehrtägige Veranstaltungen. Die rabattierten Plätze sind begrenzt.
4. „Rabatt besondere Förderung“ – bis zu 50%
   Dieser Rabatt eignet sich z.B. zur Berufsorientierung, wenn besonderes Potential für die Arbeit mit Pferden besteht. Ein Nachweis in Form eines Motivationsschreibens ist vorzulegen. Die Entscheidung obliegt Frau Amrei Knauf.

Die Gewährung von Rabatten, und deren Höhe, ist im Einzelfall zu klären. Dies ist eine Ermessenssache und durch die Inhaberin zu entscheiden.

9. Patenschaft
Es ist möglich, eine Patenschaft für ein Pony oder für einen Esel abzuschließen. Die Kosten sind der aktuellen Preisliste zu entnehmen. Der vereinbarte Betrag ist monatlich zu zahlen. Für die Patenschaft wird ein Vertrag abgeschlossen, wobei als Laufzeiten sechs oder zwölf Monate möglich sind. Damit verbunden sind Benefits (z.B. Spaziergang oder Reitstunde), welche in der Patenschaft inklusive sind. Diese bleiben jedoch ein Angebot und können nicht garantiert werden. Es muss terminlich passen und auch die Tiere müssen natürlich für die Aktivität geeignet sein. Grundsätzlich ist aber auch ein Alternativprogramm möglich, wie z.B. eine Theorie-Stunde als Schlechtwettervariante o.Ä. Die ausgewiesenen Benefits (auf dem Flyer) beziehen sich auf ein volles Jahr und werden bei einer halbjährigen Laufzeit entsprechend angepasst. Im Falle einer ungeraden Zahl wird aufgerundet. Alles Weitere ist den entsprechenden Verträgen zu entnehmen.

10. 5er- und 10er-Karten für Spazierritte
Die Karten bieten vergünstigte Konditionen, im Vergleich zum Einzelpreis (s. Preisliste). Dabei wird der Kartenwert im Voraus gezahlt und die Termine werden auf der Karte abgestrichen, sobald sie in Anspruch genommen bzw. abgesagt (s. 4.) wurden.
Die Karten sind grundsätzlich personengebunden und können daher nicht von mehreren Kindern genutzt werden. Für Geschwister gibt es eine Karte, welche dann nur für diese Geschwisterkinder gilt.
In Ausnahmefällen kann ein Restguthaben auf ein anderes Kind übertragen werden. Die Erziehungsberechtigten haben dann aber die Zahlungsmodalitäten privat zu klären.
Eine Barauszahlung des Kartenguthabens ist nicht möglich.
Die Karte kann innerhalb von zwei Jahren genutzt werden. Dies gilt ab dem Monat der Ausstellung.

11. Angebotserstellung
Für einige Anfragen werden vorab Angebote ausgestellt. Diese haben eine maximale Gültigkeit von vier Wochen bzw. maximal bis zwei Wochen vor dem geplanten Termin. Ein Angebot gilt als angenommen, wenn es unterschrieben zurück an den Esel- & Ponyhof Goseck geschickt wird. Sollte es anschließend, und außerhalb der unter 4. benannten Regelungen, storniert werden, so ist eine Gebühr in Höhe von 25,00 € zu entrichten.

12. Kündigung des Vertrages
Ein Vertrag kommt mit der Vereinbarung eines Termines zustande. Es gelten die Regelungen unter 4.
Bei schwerwiegenden Verstößen kann der Vertrag fristlos gekündigt werden.
Darüber hinaus kann ein separater Reitvertrag abgeschlossen werden, welcher wiederum gesonderte Regelungen beinhaltet.

13. Änderungen der AGB/Sonstige Bestimmungen
Änderungen der AGB werden den Kunden rechtzeitig mitgeteilt bzw. auf der Website veröffentlicht.
Die Kundschaft hat das Recht, bei wesentlichen Änderungen, vom Vertrag zurückzutreten.
Gerichtsstand ist der Sitz des Esel- & Ponyhofes.

14. Gültigkeit der AGBs
Die AGB gelten für alle Kundinnen und Kunden des Esel- & Ponyhof Goseck, auch für (deren) Kinder.
Sie treten mit der Buchung einer Leistung, gemäß des Leistungsangebotes, in Kraft sowie mit dem Betreten der Betriebsstätte.
Dies gilt auch, wenn Angebote außerhalb vom Gelände des Esel- & Ponyhofes in Anspruch genommen werden (bspw. Ponyreiten auf Veranstaltungen).

*Hinweis: Beträge jenseits von ganzen und halben Eurobeträgen (bspw. 1,00 € oder 1,50 €) werden anhand der allgemein geltenden Rechenregeln auf- bzw. abgerundet.

**Hinweis: Der Esel- & Ponyhof Goseck ist Teil der Tourismusregion Saale-Unstrut. Gäste, welche hier ihren Urlaub verbringen, haben eine Vielzahl an Möglichkeiten, um eine schöne und erlebnisreiche Zeit zu verbringen. Sollte der Termin unsererseits abgesagt werden, dann tut uns das leid. Es gibt in der Region jedoch genügend Alternativen, weshalb keinerlei Kosten, welche über das bei uns gebuchte Event hinaus gehen, erstattet werden. Für Fragen bezüglich anderer Ausflugsziele, stehen wir gerne zur Verfügung. Vielen Dank für Ihr Verständnis.

***Hinweis: Wenn von Pferden die Rede ist, sind auch Esel und Ponys gemeint.